

OBCHODNÍ PODMÍNKY Prestige Photo s.r.o.

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje fotografických služeb a souvisejícího zboží mezi Prestige Photo s.r.o. (dále jen „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále jen „**Kupující**“).
2. Proávajícím je společnost PRESTIGE PHOTO s r.o., vedené u Městského soudu v Praze pod složkou C 101099, se sídlem Blatného 15/2342, 15800 Praha, která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ 27163105 a registrovaným plátcem DPH s DIČ CZ27163105, zabývající se prodejem fotografických služeb a souvisejícího zboží. Kontaktní údaje na Prodávajícího jsou:
 - e-mail: obchod@prestigephoto.cz
 - tel. číslo: 603 574 395
3. Kupujícím se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná za účelem koupě zboží nabízeného Prodejcem.
4. Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, jakož i právními předpisy souvisejícími.
5. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. Bezpečnost a ochrana informací

1. Kupující zadává pouze email a jméno. Email slouží jako identifikátor jeho objednávky a zaručuje pravost těchto údajů, aby přispěl k bezproblémovému předání objednávky ve škole.
2. Každá třída obdrží své unikátní přihlašovací údaje. Rodiče mají pouze přístup k fotografiím svých dětí a jejich spolužáků. Rodiče nemají přístup k fotografiím z jiných tříd.
3. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
4. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

5. Více se o ochraně osobních údajů dočtete v dokumentu s názvem GDPR, který je dostupný na internetových stránkách Prodejce.
6. Fotografie se zpravidla archivují po dobu 6 měsíců za účelem možných přioobjednávek.
7. Fotografie se nikde nezveřejňují a jednotlivé děti není možné identifikovat.

III. Objednávání

1. Pro účel nabídky zboží slouží internetový obchod, který je provozován na webové adrese <https://www.skolnifoto.online.cz>, tudíž je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, ale pouze po dobu stanovené lhůty.
2. Kupující od Prodávajícího kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u konkrétního zboží v internetovém obchodě.
3. Náklady na poštovné a balné vznikají pouze u přioobjednávek sjednaných po skončení stanovené lhůty pro objednávání. Tyto přioobjednávky již nejsou distribuovány přes školu. Kupující hradí tyto náklady dle způsobu, který zvolil při objednání zboží. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými v článku X. těchto obchodních podmínek.

IV. Uzavření smlouvy

1. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím prostřednictvím objednání zboží, které je uvedeno na internetových stránkách Prodejce. Objednávku nelze učinit telefonicky.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena pouze v českém jazyku.
3. Po dokončení objednávky bude Kupujícímu elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy). Objednávka Kupujícího zůstává uložena u Prodávajícího.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Objednávka je závazná a není možné ji stornovat. Kupující má však pouze právo zboží reklamovat. (viz níže)

VI. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady jiné, než odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží má vzhledem ke svému stáří a že v době kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
 - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo jakosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
3. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při převzetí Kupujícím.
4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tedy takovým porušením o kterém, kdyby Kupující před koupí věděl, koupí by neučinil, má Kupující právo:
 - na odstranění vady dodáním chybějící věci;
 - na odstranění vady opravou věci;
5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího prostřednictvím elektronické komunikace na adrese: obchod@prestigephot.cz

VII. Reklamáce zboží

1. V případě reklamáce v záruční době může Kupující informovat Prodávajícího jednou z následujících možností:
 - na e-mailovou adresu obchod@prestigephot.cz
 - telefonicky na čísle: 603 574 395
2. Reklamáce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce.
3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím.
4. Ke každému zboží je přikládán prodejní doklad. Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas s obchodními podmínkami.
5. Fotografie nebo související zboží není možné po jejich zakoupení reklamovat z důvodu kosmetických vad.
6. Reklamáce je možná pouze v případě fyzického poškození při distribuci.

VIII. Platební podmínky

1. Objednané zboží je možné zaplatit:
 - platbou pomocí převodu na účet Prodávajícího po dokončení objednávky.
 - platbou kartou on- line.
2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím s platností od 1.9.2022
2. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího.
3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

